

Manual del Sistema

TV CABLE

INDICE DE CONTENIDO

- 1 -

I	PRESENTACION	
I.1	Requisitos del Hardware	3
I.2	Instalación del Sistema	3
I.3	Configuración	5
I.4	Organización del Manual	6
II	FUNCIONES DEL SISTEMA	7
II.1	Suscriptores	8
II.11	Inscripción	8
II.12	Modificación	10
II.13	Revisión	11
II.14	Consultas	11
II.15	Vencimiento	13
II.16	Estadísticas	14
II.2	Pagos	15
II.21	Registra Pago	15
II.22	Revisión	18
II.23	Consultas	18
II.24	Estadísticas	20
II.25	Modifica	21
II.3	Cambios de Situación	21
II.4	Pago	22
II.5	Utilerías	
II.51	Respaldo de Base de Datos	23
II.52	Reparación de Base de Datos	23
II.53	Clasificadores	24
II.54	Llaves de Acceso	25
II.55	Tarifas	25
II.56	Reporte Email	26
II.57	Tickets	26
II.58	Vencimiento	26
II.6	Quejas	
II.61	Registra	27
II.62	Actualiza	27
II.63	Pendientes	27
II.64	Reporte	28
II.65	Revisión	28

II.7	Gastos	
II.71	Registra	29
II.72	Modifica	29
II.73	General	29
II.74	Repone	29
II.75	Cheque	30
II.76	Asigna Tipo	30
II.77	Estadística	30
II.8	Ordenes de trabajo	31
II.9	Avisos a Suscriptores	33
III	MANEJO DEL SISTEMA	
III.1	PANEL	36
III.11	Captura de datos	36
III.111	Default	38
III.112	Validación	38
III.113	Clasificadores	38
III.12	Modificación de Datos	39
III.13	Revisión	40
III.131	Selección	41
III.132	Ordenación	43
III.133	Reporte Impreso en Panel	44
III.2	TABULAR	45
III.21	Consulta Tabular	46
III.22	Modificación y Captura	46
III.23	Reporte Impreso Tabular	47
III.3	MAESTRO - DETALLE	48
III.4	ESTADISTICAS	49
III.41	Gráficas Estadísticas	51
III.42	Estadísticas Impresas	52
III.5	BUSCA	53
IV	SISTEMAS DE COMPUTO	54
IV.1	Equipo	54
IV.2	Programas	55
IV.3	Ventanas	56
IV.4	Archivos	58
IV.5	Procesamiento	59

- 2 -

I - PRESENTACION

El Sistema de Programas **TV Cable** automatiza el registro de Suscriptores y Pagos. Esta información se usa para auxiliar en la administración de los Sistemas de Televisión por Cable, a través de funciones de facturación, supervisión de operaciones, análisis del negocio, etc.

Puede adaptarse para el manejo de Sucursales, modificando un archivo que contiene los datos específicos de la Sucursal. Cada Sucursal transmite periódicamente su Base de Datos a las Oficinas Centrales (por vía telefónica: correo electrónico ó modem, o enviando la información en un disco floppy), y de esta forma la Oficina Central conoce el detalle de sus operaciones.

Imprime tickets de pago, usando una impresora de tickets de interfase serial, simultáneamente con una impresora convencional, que utiliza el puerto paralelo para imprimir los Reportes del sistema.

I.1 - REQUISITOS DE HARDWARE

El Sistema TV Cable puede operar en Computadoras PC compatibles con sistema Operativo Windows de 32 bits: Win95, Win98, WinME, WinNT y WinXP, con memoria RAM mínima de 8 Mb y monitor VGA ó superior, ratón y puertos Paralelo y Serie. Ocupa en su disco Duro 7.5 Mb. del Programa, mas el espacio que ocupe la Base de Datos. El Sistema registra la información en una Base de Datos, con máquina Jet 3.0 compatible con Access de Microsoft.

I.2- INSTALACION DEL SISTEMA

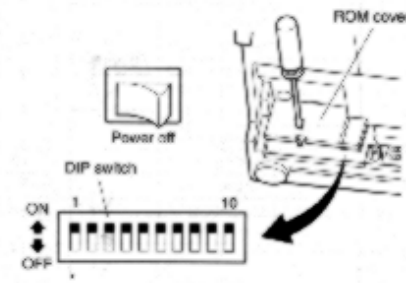
A - Impresora de tickets

Puede usar cualquier impresora de punto de venta ó tickets, de interfase Serie (se comunica con la computadora por puerto serie). Para tener una copia de los tickets, compre la impresora de matriz de puntos; la térmica no obtiene copias.

Las impresoras de tickets ya usadas con el programa son: Marca: Star Micronix, modelos: SP500 y SP200F

Elija el puerto serie de la computadora que usará con la impresora, y vea si el conector es de 9 pines (DB9) ó de 25 pines (DB25).

El cable que conecta la impresora de tickets con la computadora es especial para cada marca de impresora, y no debe usar el cable serial estándar que venden en las tiendas de computo. Cada modelo de impresora asigna en forma diferente los pines de las señales, que define en su manual en el capítulo sobre la interface serial. Léalo para saber como se usan los dip switch de cada



modelo y como se conectan los pines de impresora y el puerto serie de la PC que use (hay dos tipos: DB25 y DB9). Usualmente el vendedor de la impresora puede asesorarlo y surtirle el cable especial, pero si no, llámenos.

Coloque los Dip Switch de la impresora de tickets, conforme lo indica su manual.

Coloque el cable que comunica la impresora de tickets con la computadora. Se conecta en la parte inferior de la impresora la hembra y el macho en el Puerto Serie de la computadora

B - Software

Si ya tenia instalado TV Cable es necesario que antes de instalarlo nuevamente, desinstale la versión anterior. Para ello en [Panel de Control] active la ventana [Agregar o Eliminar Programas] y busque TV Cable para quitarlo

Para instalarlo:

Existen dos formas para la instalación de TV Cable, por disco de 3 1/2 por CD

- Disco de 3 1/2

Coloque el Disco 1 de TV Cable en la Unidad de Disco Floppy de 3 1/2 (usualmente "A")

Toque la tecla [Windows]  y active con el ratón [Ejecutar].



En el teclado escriba a:\setup.exe y toque la tecla [Acepta] para que se ejecute el Programa que hace la instalación automáticamente.

- CD.

Introduzca el CD TV Cable y este se auto ejecutará. Si no se ejecuta la instalación busque en la unidad de CD un archivo llamado SETUP.EXE y selecciónelo dándole doble toque, de esta manera se ejecutara la instalación de TV Cable.

Este Programa revisará el cupo del Disco Duro, avisándole si es insuficiente y creara un Subdirectorio, donde copiara los archivos del Sistema. La pantalla le indicara cuándo colocar los siguientes discos y dará mensajes del progreso de la instalación.

C - Una vez instalado, puede ejecutarlo tocando la Tecla [Windows], activando Programas, que presenta los Programas instalados, y busque TV Cable, para ejecutarlo.

D - Adaptación a Sucursal

Al terminar la instalación, defina los datos de la Sucursales en la que se está instalando el Sistema.

Cargue en Bloc de Notas el archivo **SUCURSAL.EMP**, para modificarlo.

Este archivo contiene los siguientes datos de la sucursal, uno por cada línea, que se modifican según el caso :

<u>Línea</u>	<u>Texto</u>
1	Nombre de la Empresa, que aparece en la Carátula
2	Nombre de la Sucursal en la que se instala, que aparece en la Carátula
3	Archivo del Logotipo, usado en Carátula y cabezal de Reportes Tabulares
4	Nombre de la Base de Datos de esa Sucursal (diferente a las demás), sin extensión. Originalmente es: <i>Cable</i>

Datos fijos del Ticket:

5	Nombre de la Empresa, que aparece en el Ticket
6	Nombre de la Sucursal, que aparece en el Ticket
7	Dirección, que aparece en el Ticket
8	Ciudad, que aparece en el Ticket
9	Teléfonos, que aparece en el Ticket
10	RFC, que aparece en el Ticket
11	Texto promocional de Ticket
12	Puerto COM usado para Impresora rollo: 1 ó 2, según donde conecto el cable de la Impresora de Rollo.

La Base de Datos, donde se almacena la información, es el archivo CableVacía.mdb, que debe cambiarse de nombre según la Sucursal instalada (el mismo que el dato en la línea 4 de Surcursal.emp) Para ello, señale con el ratón y toque la tecla [F2] y escriba el nuevo nombre, sin cambiar la extensión *MDB*.

I.3 - CONFIGURACION

Para adecuarse a sus necesidades, el Sistema puede modificar los siguientes conceptos

- Claves de Acceso:

Con la finalidad de proteger los datos de su Empresa, que se capturan y manejan en este Programa, las principales funciones sólo pueden ejecutarse si el usuario conoce una Clave de Acceso válida. Estas Claves y los nombres de las personas autorizados, Ud. las registra en el menú *Utilería - Claves de acceso*

Para permitirle al personal que trabaja en la Sucursal / Oficina el acceso al Sistema y sus Funciones restringidas, es necesario registrar sus Claves, Nivel y Nombre. La Clave es un número ó texto, de mas de 4 caracteres y menos de 8; el Nivel es la jerarquía de esa Clave: 1 es mínima y 4 máxima. Las Funciones restringidas piden una Clave de Acceso y verifican dos cosas: que la Clave sea válida y que tenga asignado un Nivel igual o superior al requerido en esa Función. En algunos casos, el Sistema anota en la Base de Datos el Nombre registrado en la Clave usada para accederla, con el propósito de tener un historial que indique quien ha hecho modificaciones sensibles a los datos.

Se requiere una clave de nivel 1 para:

- Ejecutar el Sistema

Se requiere una clave de nivel 2 para:

- Modificar los datos de Suscriptores
- Modificar los pagos registrados
- Cambio de Situación de Suscriptores
- Respaldo de base de Datos
- Reparación de Base de Datos

Se requiere una clave de nivel 3 para:

- Modificar Clasificadores
- Modificar Claves de Acceso
- Modificar contador de Ticket
- Modifica Constantes globales del Sistema

- Clasificadores

En la captura y modificación de datos se utilizan en varios casos una lista de posibles respuestas, para seleccionar entre ellas. Si Ud. desea agregar o eliminar respuestas, puede hacerlo en el menú *Utilería - Clasificadores*

I.4 - ORGANIZACION DEL MANUAL

El Manual tiene como finalidad explicar el manejo del Sistema, para que puedan operarlo rápida y eficazmente los Usuarios con diversos niveles de experiencia y servir para:

- Aprendizaje inicial del Sistema, cuando es mas importante la comprensión funcional que la operativa.
- En la operación del Sistema, que inicialmente requiere explicaciones operativas detalladas y posteriormente, por la experiencia acumulada, solo consultas rápidas.
- Cuando hay problemas, ayudar a comprender el origen y solución de ellos, lo que exige no limitar la explicación del Sistema a una descripción de procedimiento de manejo, sino dirigirlo a una comprensión del diseño y funcionamiento del Sistema. Por esto, se incluyen capítulos sobre la Organización de la Base de Datos, Configuración de un Sistema de Computo, recomendaciones sobre los procedimientos de manejo y la organización del trabajo

CONVENCIONES TIPOGRAFICAS

Para facilitar la consulta, se organiza el Manual por Capítulos, subcapítulos e incisos. Así: {I.3.2} significa: tercer capítulo, subcapítulo 3, inciso 2. y refleja esta organización jerárquica separada por puntos. El índice de Contenido marca cada modulo con este identificador y la pagina en que se encuentra; la numeración de las hojas, en la parte superior, contiene ambas.

En cada Capítulo del Manual se procuro incluir información completa, pero breve. Si se menciona un concepto explicado en otra parte del Manual, se hace referencia al inciso que lo explica de talladamente, usando: *Ver {II.132}*

II - FUNCIONES DEL SISTEMA

Al ejecutar el programa se pedirá la clave que autoriza el acceso al programa, y al terminar de escribirla se oprime la tecla [INTRO]. Aparece el menú inicial, que agrupa las funciones del Sistema.

MENUS

Esta máquina de Información debe tener controles para permitir al usuario dirigirla. Estos controles son los *MENUS*, que permiten seleccionar lo que hace el Sistema.

Al iniciar el Sistema, se presenta el *Menú* inicial, que presenta las muchas las funciones que ejecuta el Sistema, agrupadas por áreas que se ramifican; al elegir una, se presenta otro submenú, con las funciones de esa área, para que elija. Si desea regresar al menú inicial, toque la tecla central.

Si mantiene dos segundos el cursor sobre una Tecla, aparece abajo una breve explicación de la función que ejecuta esa Tecla.

Con los Menús puede "navegar" entre la funciones del Sistema, para "dirigir" el Sistema hacia donde desea.



Las Funciones que le ofrece el Sistema TV Cable, son las siguientes:

SUSCRIPTORES

contiene las funciones de captura, modificación, revisión consulta y estadística de los suscriptores.

PAGOS

con las funciones de captura, modificación, revisión consulta y estadística de los Pagos.

SITUACION

Acceso a las funciones para modificar a voluntad los datos de Suscriptores

RECIBE PAGO

Permite acceso directo al registro de Pagos

UTILERIAS

Contiene diversas funciones que simplifican el manejo del Sistema y su adaptación a propósitos específicos.

QUEJAS

Registra y maneja las quejas de Clientes

GASTOS

Registra y maneja los gastos, su reposición por cheques y reportes

ORDENES

Ordenes de trabajo impresas para corte, reconexión e instalación

AVISOS

Programa avisos a los suscriptores

El manejo de las Funciones se describe en el capítulo III de este manual, y para no repetir, en éste capítulo únicamente se describe la información que presenta y se hace referencia al inciso del Capítulo III que explica el manejo.

II.1 - Suscriptores

Este menú da acceso a las funciones que manejan la Información sobre Suscriptores, que son:

II.11 - Inscripción

Realiza el Registro de datos para los nuevos Suscriptores y define la clase de Usuario en un panel {III.11}, y por tanto el pago mensual que hará, en los datos *CLASE* y *UNIDADES*. El dato *CLASE* presenta dos categorías para usuarios particulares: *1-2 TV* y *3-4 TV* y una categoría para usuarios comerciales: *Hotel*, en la que se valúa la renta mensual multiplicando la renta de *1-2 TV* por el número escrito en *UNIDADES*.

El monto de la renta mensual para las clases 1-2 TV y 3-4 TV, se registra en la función Parámetros. La renta mensual se calcula multiplicando el monto de la Clase correspondiente por el número de Unidades, por lo que usuarios particulares se registran con Unidades = 1 (que es el valor normal de este Dato), pero los usuarios comerciales se registran en Clase Hotel y una cantidad en Unidades que representa el número de cuotas 1-2 TV que pagarán mensualmente.

El dato: Poste, permite identificar la conexión física del Distribuidor al cable que lleva la señal al suscriptor.

Un dato importante es: *Situación*, que define el estado de conexión del Suscriptor, y se presenta como una Lista de Selección con los posibles estados:

Por Conectar

Cuando se inscribe, la situación inicial es Por Conectar, y una vez realizada la conexión, deberá cambiarse la situación a Conectado, y actualizar la fecha de Vencimiento, usando la función: Cambio de Situación.

Conectado

Significa que esta al corriente de sus pagos y disfruta del Servicio.

Vencido

Significa que han pasado mas de 5 días del vencimiento de su fecha de pago. Cada vez que se ejecuta el Sistema, se revisa la fecha de vencimiento de los Suscriptores conectados, y si esta fecha se cumplió hace mas de 5 días, cambia su Situación a Vencido, con objeto de recordar que debe procederse al corte del servicio. Puede modificar el número de días (default = 5) en la función: *Utilerías-Vencimiento* {II.58} Esta función está deshabilitada en la versión demostrativa, pues no habría suscriptores conectados, porque automáticamente pasan a vencidos si no se capturan pagos nuevos.

La función Suscriptores - Vencidos presenta una lista de ellos, con sus teléfonos, para recordar que debe notificárseles el vencimiento del servicio, y de no darse éste, proceder al corte del mismo.

Cortado

Al recibir el reporte del operador que corto el servicio del Suscriptor, se usa la función *Cambio de Situación* para cambiar su situación a cortado.

Cuando se recibe el Pago de un Suscriptor Cortado se revisa si el Pago incluye la reconexión, y de no ser así se presenta un mensaje que avisa la necesidad de pagar la reconexión para aceptar el Pago. Si se acepta, repite la pantalla de pagos para registrar el pago de reconexión y cambia su Situación a Por Reconectar; si no, se cancela el Pago y permanece en situación = Cortado

Si el pago es aceptado, se cambia su situación a Por Reconectar; cuando se recibe el reporte de reconexión, se actualiza su situación a Conectado y la fecha de Vencimiento, usando la función: cambio de Situación.

Por Reconectar

Los Suscriptores en esta situación, se presentan en la Función: Suscriptores - Conectar, que sirve como recordatorio de las órdenes de conexión pendientes. Al recibir el reporte de conexión, deberá actualizarse su situación y fecha de vencimiento, usando la función: Cambio de Situación

Baja

Cuando se suspende definitivamente el servicio a un Suscriptor

Al terminar el registro de datos, se pregunta si hay Pago, y en ese caso se pasa a la pantalla de Pagos.

II.12 - Modificación

Está restringido el acceso con una clave de acceso de nivel 2. Si la clave es correcta, permite modificar los datos de los Suscriptores. La descripción detallada de su manejo puede verla en {III.12}

II.13 - Revisión

Revisa datos de Suscriptores, En formato de panel que permite presentar a los datos completos de cada suscrito separadamente. La descripción detallada de su manejo puede verla en {III.13}

REVISAR SUSCRIPTOR

Nombre: **LUIS MANUEL GONZALEZ SANCHEZ** Contrato: **1** Clase: **1-2 TV** Unidades: **1**

Situación: **Vencido** Instalación: **01/07/2000** Poste: **P** Vencimiento: **21/11/2002**

Calle: **TTE. AZUETA NUMERO 58-3** Colonia: **SAN PABLO**

Teléfono: Observaciones: **FRENTE A LA IMPRENTA LOPEZ ANTONIO**

1 de 4479

II.14 - Consultas

Las consultas presentan información en formato Tabular, que puede imprimir, ordenar y seleccionar de acuerdo a sus necesidades de información. La descripción detallada de su manejo puede verla en {III.21} Tienen los siguientes contenidos

II.141 - Alfabético

Presenta información de Suscriptores, organizada por Nombre,

Alfabético Suscriptores (4479)						
Nombre	Contrato	Clase	Situación	Instalación	Vencimiento	Calle
"CENDI" JOSEFA ORTIZ DE DOM	1,834	1-2 TV	Por Instalar	11-Ago-2000	01-Ene-1990	CALLE VIRG
A. GUILLERMO LOPEZ CRUZ	775	1-2 TV	Por Instalar	07-Ago-2000	01-Ene-1990	CALLE TUXF
AARON MALDONADO VASQUEZ	2,239	1-2 TV	Por Instalar	14-Ago-2000	01-Ene-1990	CALLE JUAR
ABABEL ORTIZ TOLEDO	3,095	1-2 TV	Por Instalar	22-Ago-2000	01-Ene-1990	GALERAS S
ABARHAM COUTIÑO COUTIÑO	2,503	1-2 TV	Por Instalar	17-Ago-2000	01-Ene-1990	CALLEJON A
ABDON GUZMAN ALEGRIA	1,896	1-2 TV	Por Instalar	12-Ago-2000	01-Ene-1990	AVENIDA PU

II.142 - Instalación

Suscriptores ordenados por Fecha de Instalación

Instalación (4479)						
Instalación	Nombre	Calle	Colonia	Poste	Teléfono	
21-Abr-2002	asdasdasdasda	qwewqewqew	eqwewqew		qwec	
28-Dic-2000	REBECA TOLEDO JIMENEZ	CALLE TUXPAN NUMERO 2	BARRIO JUAREZ	P	4255	
28-Dic-2000	OCTAVIO XUANA ORTEGA	CALLE TTE. AZUETA NUMERO 4	GUADALUPE	P	4582	
19-Dic-2000	CRISTOBAL CARRERA CORNELI	CALLE VENUSTIANO CARRANZA	SAN PABLO	P	4127	

II.143 - Contrato

Suscriptores por Núm. de Contrato

[4479]				
Contrato	Nombre	Teléfono	Situación	Vencimiento
6,000	Jesus Murillo Perez	1212-121	Por Instalar	01-Ene-1990
5,662	CLAUDIA ODETTE CALLEROS ZA	75386537	Por Instalar	01-Ene-1990
5,650	DARINEL RAMOS ORTEGA	42278	Vencido	28-Sep-2000
5,611	TOMAS CORTES FLORES	044 972 77493	Vencido	11-Oct-2000

II.144 - Conectados

Suscriptores conectados al servicio

Suscriptores Conectados 24-May-2006 (67)					
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase
JUAN RAFAEL CELESTINO GUZMAN GUZMAN	9	40893	10-Feb-2001	Conectado	1-2 TV
IGNACIO SANTOS FUENTES	10	45819	10-Sep-2000	Conectado	1-2 TV

II.145 - Vencidos

Al inicio se revisa automáticamente la fecha de vencimiento de cada Suscriptor conectado, y se cambia la situación de conectado a vencido cuando se excede en cinco días esta fecha

Suscriptores Vencidos 24-May-2006 (434)					
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase
LUIS MANUEL GONZALEZ SANCHEZ	1		21-Nov-2002	Vencido	1-2 TV
JUAN RAFAEL CELESTINO GUZMAN	9	40893	10-Feb-2001	Vencido	1-2 TV

II.146 - Cortados

Suscriptores a los que se ha suspendido temporalmente el servicio

Suscriptores Cortados 24-May-2006 (4)							
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase	Calle	Colonia
FRANCISCO HERNANDEZ RODRIGUEZ	136		10-May-2000	Cortado	1-2 TV	CALLE LABORISTA	BARRIO ESPINAL
NITZY BARRAGAN ZANABRIA	211		30-May-2000	Cortado	1-2 TV	AVENIDA VIRGILIO	GUADALUPE

II.147 - Baja

Suscriptores que han sido suspendidos definitivamente

Suscriptores con Baja definitiva 24-May-2006 (71)						
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase	Calle
ISIDRO IBARRA VALENCIA	13		01-Ene-1997	Baja	1-2 TV	CALLEJON 21 DE AGOSTO NUMERO 2
RODOLFO ZUÑIGA MEDINA	14		01-Ene-1997	Baja	1-2 TV	CALLEJON 21 DE AGOSTO NUMERO 2

II.148 - Por Instalar

Suscriptores en espera de Instalación. Al inscribirse un nuevo Cliente tiene esta clasificación; e indica que debe realizarse la instalación del Cable a su domicilio

Pendientes de Instalar 24-May-2006 (3953)						
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase	Calle
▶ MOISES RENDON MARTINEZ	86	45153	01-Ene-1990	Por Instalar	1-2 TV	CALLE JUAREZ NUMERO 2
IRASEMA HERNANDEZ DE MARTI	106	42467	28-Feb-1999	Por Instalar	1-2 TV	CALLE VENUS NUMERO 34
JOSE CLAUDIO DENNEY RUIZ	218	44330	10-Ago-2000	Por Instalar	1-2 TV	AVENIDA MANNUEL AVILA CAMACHE

II.149 - Por Reconectar

Suscriptores que habiendo pagado sus cuotas atrasadas, están en espera de ser conectados para recibir el servicio.

Pendientes de Reconectar 24-May-2006 (17)						
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase	Calle
▶ ESTEBAN MOLINA JIMENEZ	2		20-May-2002	Por Reconectar	1-2 TV	SIN CALLE
RICARDO LEDEZMA BELLO	3	41463	21-Jun-2002	Por Reconectar	3-4 TV	CALLE JUAREZ NUMERO 18
JULIO CESAR ALVARADO SALINAS	4	40219	21-Jun-2002	Por Reconectar	1-2 TV	AVENIDA TAMPICO NUMERO 68

II.15 - Vencimiento

Con objeto de estimar los pagos futuros, presenta a los suscriptores cuya fecha de vencimiento (día en que termina el servicio previamente pagado) está comprendida en las Fechas especificadas, que se pide al inicio

II.151 - Diario

Presenta a los Suscriptores con Vencimiento en el Día, y sirve como recordatorio para llamarles recordándoles el pago.

Diario de Vencimientos 22-May-2006 (3)							
Vencimiento	Nombre	Teléfono	Instalación	Calle	Colonia	Poste	Contrato
22-May-2006	ESTEBAN MOLINA JIMENEZ		07-Dic-1996	SIN CALLE	SIN COLONIA	9	2
22-May-2006	JORGE JIMENEZ RAMOS	41305	10-Dic-1996	CALLE MANZANILLO	BARRIO NUEVO	P	6
▶ 22-May-2006	HIPOLITO ROJAS	40171	19-Dic-1996	AVENIDA TAMPICO N	BARRIO ESPINAL	P	122

II.152 - Período

Presenta a los Suscriptores cuyo Vencimiento de renta entre las Fechas inicial y final que se definen al principio. Puede imprimir, reordenar y seleccionar de acuerdo a sus necesidades de información

Vencimientos del 22-May-1996 al 22-May-2006 (70)						
Vencimiento	Nombre	Teléfono	Contrato	Instalación	Calle	Colonia
22-May-2006	ESTEBAN MOLINA JIMENEZ		2	07-Dic-1996	SIN CALLE	SIN COLONIA
22-May-2006	JORGE JIMENEZ RAMOS	41305	6	10-Dic-1996	CALLE MANZANILLO	BARRIO NUEVO
10-Feb-2001	JUAN RAFAEL CELESTINO GUZM	40893	9	12-Dic-1996	AVENIDA PUERTO A	BARRIO SANTA ROSA

II.16 - Estadísticas

Se valoran las siguientes estadísticas, para analizar la composición del mercado que se atiende, lo que puede ser de importancia para los planes de promoción y cobranza

II.161 - Colonia

Cantidad de Suscriptores por Colonia, para analizar la 'geografía' de su mercado

Estadísticas de Colonia (35)					
Colonia	Total	C3	1-2 TV	3-4 TV	Hotel
▶ 5 DE FEBRERO	25		25		
BARRIO CANTARRANAS	141		132	8	1
BARRIO ESPINAL	484		462	20	2
BARRIO JUAREZ	224		219	5	
BARRIO LAS HORMIGAS	112		109	3	

II.162 - Clase

Estadísticas por Clase de Instalación

Estadísticas por Clase (4)	
Clase	Total
▶ C3	3
1-2 TV	4,338
3-4 TV	132
Hotel	6

II.163 - Instalación

Estadísticas de Suscriptores según la Fecha de Instalación, que le permite observar como ha ido progresando el uso de sus servicios. La Estadística se presenta en una Tabla ó en una Gráfica Estadística.

estadísticas de Instalación del 22-May-1998 al 22-May-2006					
Instalación	Total	C3	1-2 TV	3-4 TV	Hotel
▶ 11-Dic-1998	1		1		
06-Ene-1999	1		1		
29-Sep-1999	1		1		
02-Oct-1999	1			1	
21-Oct-1999	1		1		
23-Oct-1999	1		1		

II.164 - Vencimiento

Estadísticas de Suscriptores según la Fecha de Vencimiento, para que pueda obtener un cálculo rápido de los flujos de efectivo esperados. La Estadística se presenta en una Tabla ó en una Gráfica Estadística

encimientos del 22-May-2000 al 22-May-2006				
	Vencimiento	Total	1-2 TV	3-4 TV
▶	10-Ago-2000	41	36	5
	10-Sep-2000	9	9	
	10-Oct-2000	14	12	2
	10-Dic-2000	1	1	
	10-Ene-2001	1	1	
	10-Feb-2001	1	1	
	22-May-2006	3	3	

II.165 - Situación

Estadísticas de Suscriptores según su Situación de Conexión, que sirve para revisar el estado de la Cobranza. La Estadística se presenta en una Tabla ó en una Gráfica Estadística, que puede imprimir

Estadísticas de Situación (6)						
	Situación	Total	C3	1-2 TV	3-4 TV	Hotel
▶	Baja	71		70	1	
	Conectado	71		64	7	
	Cortado	4		4		
	Por Instalar	3,953	3	3,858	87	5
	Por Reconectar	13		11	2	
	Vencido	367		331	35	1

II.2 - Pagos

Las funciones de Pago, son las siguientes

II.21 - Registra Pago

Primero localiza al suscriptor y luego registra su Pago. Puede localizarse por dos métodos: nombre o contrato.

Como busca al Suscriptor

Nombre

Contrato

Si se localiza por nombre, se presenta una pantalla de búsqueda que pide escribir cualquier parte del nombre, no necesariamente completa, y presenta todos los clientes que coinciden con lo escrito.

Deme algo de Nombre

Ver {III.5} La tecla *Elijo* se toca para confirmar que el cliente presentado es al que se le va a cobrar; las teclas *Anterior* y *Posterior* permiten ver los demás clientes localizados, para seleccionar cual de ellos es el buscado. La tecla *Cancela* suspende la operación

Identifica en Suscriptores

Nombre LUIS MANUEL GONZALEZ SANCHEZ	Clave 61
Calle TTE. AZUETA NUMERO 58-3	Contrato 1
	Colonia SAN PABLO
Clase 1-2 TV	Situación Vencido
	Vencimiento 21-Nov-06

Si se localiza por contrato, debe escribirse el número de contrato aproximado del Cliente.

Numero inicial del Contrato buscado

Y presentará una tabla con los nombres y contratos cercanos a ese número, para que el cajero elija a cual se refiere. Puede elegir señalando las filas con el ratón y doble toquen del botón izquierdo; también puede usar las teclas de flechas para señalar la fila y elegir con tecla [INTRO].

En caso de no encontrar al Suscriptores buscado, cancele la operación con la tecla [ESC]

Elija el Contrato						
	Contrato	Nombre	Clave	Clase	Situación	Vencimiento
▶	124	ROSALVA VALDIVI	190	1-2 TV	Vencido	10/08/2000
	125	ROSALBA RODRIGI	191	1-2 TV	Baja	01/07/1997
	126	ROSALINDA AGUIL	192	1-2 TV	Vencido	10/08/2000

Una vez localizado el Suscriptor, se registra el Pago, por medio de una ventana que presenta los conceptos de pago y sus precios unitarios; Al tocar con el ratón la columna *Cantidad*, correspondiente a un concepto de pago, se incrementa en 1 con el botón izquierdo, y se disminuye en uno con el botón derecho. En la columna *Total* se calcula el monto ha pagar por ese concepto, multiplicando la cantidad por el precio unitario y abajo se obtiene el *Total a Pagar*, sumando los pagos de cada Concepto.

CANT	DESCRIPCION	PRECIO	TOTAL
0	Renta (1-2 TV)	145	0
0	Renta (3-4 TV)	160	0
0	Instalación	200	0
0	Instala Promo	100	0
0	Recon 2º día	49	0
0	Recon 3º día	98	0
0	Reubica TV	50	0
0	Cambio Domic.	98	0
0	TV Adicional	50	0
2	Convertidores	280	560

Total a Pagar **\$560**

La tecla *Acepta*, confirma que los datos son correctos, se recibió el dinero y debe registrarse el pago, la tecla *Cancela* permite suspender la operación.

La Renta que paga cada Suscriptor puede ser por 1-2 TV, 3-4 TV ú Hotel y el precio unitario es diferente para cada caso, que se calcula y aparece el que corresponde a cada Suscriptor,

En caso de aceptar, el Sistema verifica:

Si esta al corriente de sus pagos (Situación = Conectado ó Vencido), se avanza la fecha de vencimiento el número de meses que hayan pagado, a partir de la fecha de Vencimiento que tenía registrada, y se anota en el dato *Observaciones* el periodo pagado. Su situación queda como Conectado

Si había sido cortado el servicio (Situación = Cortado), se revisa si el Pago incluye la reconexión, y de no ser así se presenta un mensaje que avisa la necesidad de pagar la reconexión para aceptar el Pago. Si se acepta, repite la pantalla de pagos para registrar el pago de reconexión y cambia su Situación a Por Reconectar; si no, se cancela el Pago y permanece en situación = Cortado

Cuando al Suscriptor que estaba pendiente de Conectar ó Reconectar se cablea su conexión, al recibir el reporte de conexión, debe cambiarse su Situación en Cambio de Situación, que está restringida a una Clave de nivel 2 y actualizar la fecha de vencimiento.

II.22 - Revisión

La Revisión de Pagos presenta los datos de cada pago en cada concepto, presentando un desencanto en la información completa del pago y permitiendo la localización de pagos específicos a través de las funciones perfección y ordenación y ofrece en las teclas de la parte interior; por lo que resulta útil cuando se necesita localizar pagos que pueden identificarse por el contenido de cualquiera estatutos.

Clave	Nombre	Contrato	Clase		
61	LUIS MANUEL GONZALEZ SANCHEZ	1	1-2 TV		
Vencimiento	Situación	Teléfono			
21-Nov-06	Vencido				
<input type="button" value="Selecciona"/> <input type="button" value="Ordena"/> <input type="button" value="Imprime"/> <input type="button" value="Termina"/>					
1 de 4479					
PAGOS					
	Fecha	Concepto	Cantidad	Observaciones	ticket
▶	14-Abr-2004	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes 21-Oct-2002	35,057
	14-Abr-2004	TV Adicional	50		35,057
	24-Jul-2002	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes 21-Sep-2002	35,045
	22-Sep-2001	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 21-06	35,004
	22-Sep-2001	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 21-07	35,017

Ver {III.131} y {III.132} para una explicación detallada del manejo de la Selección y ordenación,

II.23 - Consultas

Presenta información de Pagos en Tablas, cuyo manejo se explica en {III.21}, con el siguiente contenido:

II.231 - Diario

Lista detallada de los Pagos del Día, que puede imprimir, reordenar y seleccionar de acuerdo a sus necesidades de información, para revisión detallada de los ingresos del día especificado

Diario de Pagos 05-05-06 (6)							
Contrato	Vencimiento	Situación	Fecha	Concepto	Cantidad	Ticket	Observaciones
122	22-May-2006	Conectado	05-May-2006	Renta (1-2 TV)	145	35,054	1 Mes por instalar
122	22-May-2006	Conectado	05-May-2006	Recon 3º día	98	35,054	
122	22-May-2006	Conectado	05-May-2006	Renta (1-2 TV)	145	35,055	1 Mes por instalar
▶	122	22-May-2006	Conectado	05-May-2006	Recon 3º día	98	35,055
122	22-May-2006	Conectado	05-May-2006	Renta (1-2 TV)	145	35,056	1 Mes 31-Dic-2001 a 31-Ene-2002
122	22-May-2006	Conectado	05-May-2006	Recon 3º día	98	35,056	

II.232 - Fechas

Presenta una Lista de los Pagos realizados entre las Fechas inicial y final que especifica al inicio, y sirve como reporte histórico de pagos.

El periodo considerado inicia en y termina en

Pagos del 22-01-2006 al 22-May-2006 (6)							
Nombre	Contrato	Situación	Fecha	Concepto	Cantidad	Ticket	Observaciones
HIPOLITO ROJAS	122	Conectado	05-May-2006	Renta (1-2 TV)	145	35,054	1 Mes por instalar
HIPOLITO ROJAS	122	Conectado	05-May-2006	Recon 3ª día	98	35,054	
HIPOLITO ROJAS	122	Conectado	05-May-2006	Renta (1-2 TV)	145	35,055	1 Mes por instalar
HIPOLITO ROJAS	122	Conectado	05-May-2006	Recon 3ª día	98	35,055	
HIPOLITO ROJAS	122	Conectado	05-May-2006	Renta (1-2 TV)	145	35,056	1 Mes 31-Dic-2001 a 31-Ene-2002
HIPOLITO ROJAS	122	Conectado	05-May-2006	Recon 3ª día	98	35,056	

II.233 - Pronóstico

Presenta el Pronóstico de Pagos, basado en la fecha de Vencimiento en la mensualidad de los Suscriptores. Útil como pronóstico de Pagos

Pagos previstos del 22-May-2000 al 22-May-2006 (447)						
Nombre	Contrato	Teléfono	Vencimiento	Situación	Clase	
RAYMUNDO VASQUEZ SOTO	8	40285	20-Oct-2000	Por Reconectar	3-4 TV	
JUAN RAFAEL CELESTINO GUZM	9	40893	10-Feb-2001	Conectado	1-2 TV	
IGNACIO SANTOS FUENTES	10	45819	10-Sep-2000	Conectado	1-2 TV	
ROSA MAGDA SANTOS FUENTE	11	43535	10-Ene-2001	Conectado	1-2 TV	
MIGUEL GUZMAN PATRACA	12	40036	10-Dic-2000	Conectado	1-2 TV	
ADRIAN MATUS SANCHEZ	15	41431	10-Ago-2000	Conectado	1-2 TV	
EVELIA HERNANDEZ GUEVARA	16	41314	10-Ago-2000	Conectado	1-2 TV	
OSCAR ORTEGA ESCUDERO	17		10-Ago-2000	Conectado	1-2 TV	

II.234 - Calle

Pagos ordenados por Calle, que permite revisar y planear las visitas de cobranza.

Pagos por Calle del 22-May-2000 al 22-May-2006 (451)						
Calle	Nombre	Contrato	Fecha	Concepto	Cantidad	Observaciones
ACAPULCO NUMERO 34	DAVID DE LOS SANTOS SOLIS	4,208	05-Sep-2000	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 17/09/00
AVENIDA 18 DE MARZO	JOSÉ DEL CARMEN PINTO ALVAI	4,208	04-Sep-2000	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 29/08/00
AVENIDA 2 DE ABRIL ES	JORGE LUIS ESPINOZA VILLALOI	5,341	02-Sep-2000	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 27/08/00
AVENIDA 5 DE MAYO NU	SILVIA GUZMAN PATRACA	76	04-Sep-2000	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 10/09/00
AVENIDA 5 DE MAYO NU	MIGUEL GUZMAN PATRACA	12	01-Feb-2001	Renta (1-2 TV)	435	3 Mes(es): de 10/09/00
AVENIDA 5 DE MAYO NU	MARTHA LOURDES PEREZ HERI	1,752	02-Sep-2000	Renta (1-2 TV)	145	1 Mes(es): de 01/09/00
AVENIDA 5 DE MAYO NU	HOLDA RAMIREZ LOZANO	4,305	04-Sep-2000	Renta (3-4 TV)	160	1 Mes(es): de 02/09/00

II.235 - Suscriptor

Presenta los pagos que ha hecho cada Suscriptor, ordenado por fechas, lo que facilita revisar el Estado de Cuenta de los suscriptores, verificando que se hayan cubierto todos los meses

Pagos por Suscriptor del 22-May-2000 al 22-May-2006 (451)						
Nombre	Contrato	Concepto	Cantidad	Fecha	Ticket	Observaciones
ADELINA GASTELUM CORELLA	2,844	Renta (1-2 TV)	145	02-Sep-2000	75	1 Mes(es): de 10/09/00 a 10/10/00
ADRIANA EUGENIA DEL PUENTE	4,669	Renta (1-2 TV)	145	05-Sep-2000	271	1 Mes(es): de 21/08/00 a 21/09/00
AIDA ALLERDI YDA. DE GONZALI	2,542	Renta (1-2 TV)	145	05-Sep-2000	292	1 Mes(es): de 10/09/00 a 10/10/00
ALEJANDRA GÓMEZ CALLEJA	5,457	Renta (1-2 TV)	290	02-Sep-2000	41	2 Mes(es): por instalar

II.24 - Estadísticas

Las Estadísticas de Pagos, cuyo manejo se describe en {III.4}, permite supervisar los Pagos, calculando el Total de los siguientes conceptos:

Estadísticas de Pagos del 23-May-2000 al 23-May-2006		
Fecha	Total	
	64,357	
02-Sep-2000	8,860.	
04-Sep-2000	23,548.	
05-Sep-2000	16,134.	

II.241 - Por Fechas

Estadística de Pagos por día, en el período de fechas especificado, que facilita la verificación de los Depósitos en Bancos contra los ingresos,

II.242 - Suscriptor

Pago totales de cada Suscriptor en el período especificado. Permite una rápida revisión de pagos no registrados, comparando la suma de pagos registrada contra el estándar (Si la Renta 1-2 TV es de 135 pesos mensuales, en 12 meses debió pagar \$ 1,620)

Pagos Totales por Suscriptor del 23-May-2000 al 23-May-2006		
Nombre	Total	
	64,357	
TOMAS CORTES FLORES	145.	
TOMAS MELCHOR MARTINEZ	145.	

II.243 - Colonia

Estadística de Pagos por Colonia, en el período especificado. Útil para estimar la 'geografía' de sus ingresos.

Pagos Totales por Colonia del 23-May-2000 al 23-May-2006	
Colonia	Total
	64,357
FRACCIONAMIENTO COLOSIO	145.
GUADALUPE	1,175.
HEROES DE NACOZARI	339.
HIDALGO ORIENTE	2,579.
JUQUILITA	435.

II.244 - Facturación

Presenta el total diario de Pagos, clasificado por Concepto, que se usa para hacer la Factura global de ventas diarias.

Ingreso por 62 Tickets en 02-09-2000 (1)					
Fecha	Total	Recon 2ª día	Renta (1-2 TV)	Renta (3-4 TV)	
02-Sep-2000	8,958.	343.	7,975.	640.	

II.25 - Modifica

Restringe el acceso a claves de nivel 2 , para permitir cambiar los datos de los pagos registrados. Usada para corregir errores que pueden darse en el transcurso de las operaciones.

Modifica Pagos de ESTEBAN MOLINA JIMENEZ

Cantidad: Fecha: Ticket: Concepto:

Observaciones:

1 de 15

II.3 - Cambio de Situación

Para cambiar la situación de conexión del Suscriptor

II.31 - Cambio

Actualiza la Situación de conexión del Suscriptor. Al inscribirse un nuevo Suscriptor su situación es *Por Instalar*, y una vez que físicamente se ha realizado la instalación y por tanto empieza a correr la renta, se utiliza esta función para cambiar su situación a : *conectado*. Similarmente, cuando un Suscriptor que estaba cortado hace los pagos correspondientes, se cambia su situación de *Cortado* a *Por Reconectar*, y una vez que físicamente se ha hecho, debe actualizarse su situación a *Conectado*.

ACTUALIZA DATOS SUSCRIPTOR

Nombre: Contrato: Situación: Vencimiento:

Clase: Unidades:

1 de 1

II.32 - Revisión

Presenta los cambios de situación que se han hecho a cada Suscriptor, uno a uno, lo que sirve para conocer el historial de cambios de un Suscriptor

Historial de Situación al 23-May-2006

Clave: Nombre: Contrato: Teléfono:

Clase: Vencimiento: Situación:

1 de 4479

Situación						
Situación Anterior	Fecha	Clase	Unidades	Cambiado por	Vencimiento	Nota
Baja	30-Jul-2000	1-2 TV	1	Vicky	01-Ene-1990	
Vencido	14-Abr-2001	1-2 TV	1	Armando Puente	10-Feb-2001	Cambio a: Conecta
Conectado	22-Sep-2001	1-2 TV	1	Armando Puente	21-Jul-2001	Cambio a: Conecta
Vencido	22-Sep-2001	1-2 TV	1	Armando Puente	21-Jul-2001	Vencido-

II.33 - Consulta

Presenta una tabla con todos los Cambios de Situación que se han registrado, para facilitar la supervisión esta función delicada, ya que se registrara: quien, cuando y porque se realizaron los cambios.

Cambios de Situación (28)						
Nombre	Situación Anterior	Vencimiento	Clase	Unidades	Cambiado por	Fecha Nota
LUIS MANUEL GONZALEZ	Conectado	21-Jul-2001	1-2 TV	1	Armando Puente	22-Sep-2001 Cambio a: Cone
LUIS MANUEL GONZALEZ	Vencido	21-Jul-2001	1-2 TV	1	Armando Puente	22-Sep-2001 Vencido-
LUIS MANUEL GONZALEZ	Vencido	10-Feb-2001	1-2 TV	1	Armando Puente	14-Abr-2001 Cambio a: Cone
LUIS MANUEL GONZALEZ	Baja	01-Ene-1990	1-2 TV	1	Vicky	30-Jul-2000
ESTEBAN MOLINA JIMEN	Baja	03-Dic-1997	1-2 TV	1	Armando Puente	21-Abr-2002 Cortado-cambio
ESTEBAN MOLINA JIMEN	Por Instalar	01-Ene-1990	3-4 TV	1	Armando Puente	26-Jul-2000 asdasdasd

II.34 - Busca

Para ir directamente a los cambios de Situación de un Suscriptor específico, está Función permite buscar al Suscriptor por Nombre ó Contrato. Si busca por Nombre, escriba algo del apellido ó nombres (*ver {III.5}*); si busca por Contrato, escriba el número aproximado del Contrato, y aparecerán los 25 siguientes.

Cambios de Situación

Nombre: Situación Anterior: Vencimiento: Clase:

Unidades: Cambiado por: Fecha: Nota:

1 de 1

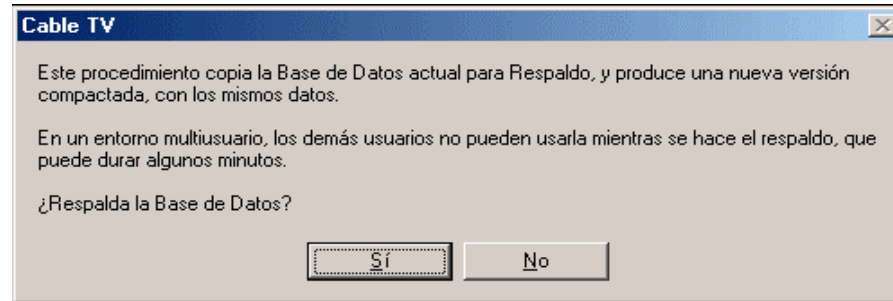
II.4 - Recibe Pago

Ver: {II.21} - Registra pago

II.5 - Utilerías

II.51 - Respaldo Datos

En el uso cotidiano, al escribir y modificar Datos, la Base de Datos los agrega sin eliminar los anteriores, por lo que crece su tamaño. Por tanto, es conveniente compactar la Base de Datos cada mes, lo que crea una versión nueva conteniendo solo los datos válidos, evitando así que llegue a ser demasiado voluminosa y, por tanto, su velocidad de acceso sea mas lenta; así como facilitar el respaldo de la misma. La versión antigua queda grabada con el mismo nombre pero extensión BAK



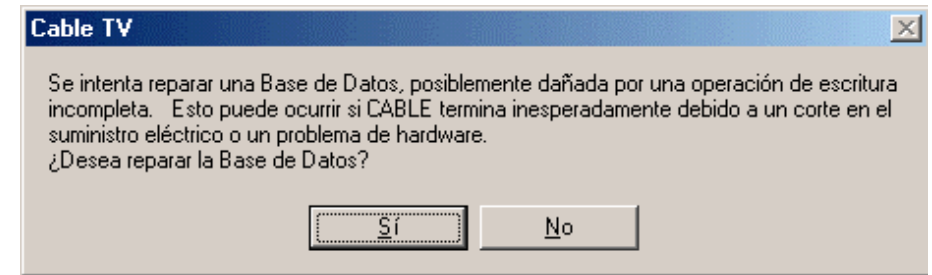
II.52 - Reparación Datos

La información registrada en el Sistema se almacena en la Base de Datos, que debe ser respaldada periódicamente. Es necesario copiarla cada semana en otro Disco, o al menos otro subdirectorio del mismo disco duro; esta precaución puede evitar graves problemas si su computadora sufre algún percance mayor, que destruye las información almacenada en disco duro.

La información que éste, y cualquier programa de computadora, almacena en su disco duro, puede deteriorarse cuando hay una falla en la energía eléctrica. Es muy recomendable el uso de una Fuente ininterrumpible para alimentar su Computadora, pues son frecuentes las ocasiones en que baja el voltaje de la línea más allá de lo permitido por las especificaciones de su computadora, aun por algunos décimos de segundo, y si coincide en el momento que se estaba escribiendo un dato en el disco duro, habrá un error en sus Datos.

Cuando esto acontece, si el daño es menor la propia base de Datos tiene mecanismos para repararse, que se manejan en esta función. Al activarla, la máquina del Jet 3.5 intenta rehacer la continuidad de la información; y por medio de mensajes en la pantalla le informa los resultados.

El síntoma de estos errores se obtiene hasta que intentan leerse los datos afectados, y se traduce en mensajes de Error que indican la imposibilidad de leer o escribir en la Base de Datos. En este caso, copie la Base de datos afectada y sustituya por el respaldo; si esto acaba los síntomas, significa que esta dañada. En este caso, puede intentar la reparación.



II.53 - Clasificadores

En la captura y modificación de datos se utilizan en ocasiones una lista de posibles respuestas, para seleccionar entre ellas, en vez de campos para escribirlas. Así se asegura la uniformidad de estos datos, lo que es importante cuando se emplean para clasificar una información, y algún error de ortografía podría causar error. Es particularmente importante en los clasificadores utilizados para las estadísticas.

Esta función le presenta a selección los distintos Clasificadores que usa el Sistema, que elige señalando su fila y eligiendo con la tecla [Intro], para que se presenten los posibles contenidos del Clasificador elegido en una Tabla, en donde puede modificar, agregar o eliminar. Ver {III.22}

Clasificadores de SITUACION		
	Clasificador	Clase
▶	Conectado	!C2
	Vencido	!C2
	Cortado	!C2
	Por Instalar	!C2
	Por Reconectar	!C2
	Baja	!C2
*		
Termina		

El Sistema contiene los clasificadores normales, pero usted puede eliminarlos si representan conceptos no usados en su empresa, modificarlos y agregar nuevos clasificadores, que le permita ajustar el sistema a sus necesidades..

Si ha variado clasificadores, convendría que revisara las funciones del Sistema que los utilizan, ya que algunas de ellas podrían ser incompatibles con los cambios

II.54 - Llaves de Acceso

Con la finalidad de proteger los datos de su Empresa, que se capturan y manejan en este Programa, las principales funciones sólo pueden ejecutarse si el usuario conoce una Clave de Acceso, que escribe cuando la solicita el Sistema antes de ejecutar la Función (al escribirla no se muestran en pantalla los caracteres, sino solo asteriscos, con la intención que terceras personas no puedan verla en la pantalla). Estas Claves y los nombres de las personas autorizados, Ud. las registra aquí.

Claves de Acceso			
Nombre	Nivel	Clave Acceso	Clase
▶ Armando Puente	3	1234	LA
Arturo Martinez	4	4321	LA
*			

Una Clave es un conjunto de 8 letras ó dígitos, un Nombre (15 letras máximo) que identifica al usuario de la Clave y un Nivel (de 1 a 4). El Sistema pide una Clave para permitir el acceso a las Funciones mas delicadas, y además de validar la Clave, verifica que el Nivel sea igual o superior al requerido; esto le permite autorizar usuarios con acceso limitado a las Funciones. El Nivel 1 es el mínimo, y permite acceso a las funciones de captura y consulta cotidiana; el Nivel 2 autoriza además el acceso a las Consultas con datos importantes; el Nivel 3 autoriza el acceso a la modificación de datos, además de las anteriores y el Nivel 4, que es el máximo, autoriza todas las Funciones. En el Índice del Manual se especifica, para cada Función, el Nivel requerido.

Se presenta una Tabla de los usuario autorizados del Sistema, con: nombre, clave y nivel, que se hayan registrado anteriormente. Puede modificarlas, eliminar y agregar en la Tabla. Ver {III.22}

Es recomendable que la clave sea memorizada por cada usuario y no quede escrita, para evitar que otros puedan conocerla y usarla.

II.55 - Tarifas

Cuando deben ajustarse los precios de los Concepto de cobro, eliminar ó agregar concepto; esta función presenta las Tarifas en un formato Tabular, que puede modificar si tiene una Clave de Acceso de nivel 2

Tarifas de Servicios			
Nombre	Varios	Cuota	Clase
▶ Renta (1-2 TV)	cant	145	P
Renta (3-4 TV)	cant	160	P
Instalación		200	P
Instala Promo		100	P
Recon 2º día		49	P
Recon 3º día		98	P
Reubica TV	cant	50	P
Cambio Domic.		98	P
TV Adicional	cant	50	P
Convertidores		280	P
*			

II.56 - Reporte EMail

Cuando la sucursal envía a la oficina central el reporte de sus actividades, se puede enviar la Base de Datos por Correo Electrónico. En la oficina central reciben las bases de datos de varias sucursales, y para distinguirlas es necesario que su nombre sea diferente. Cuando se instala el sistema, el nombre de la Base de datos es: Cable.mdb; puede cambiarlo para darle el nombre de la sucursal (y deberá cambiar la línea 4 del archivo *.EMP, como se explica en inciso I.2 E)

En la oficina central puede manejar con este programa las varias bases de datos recibidas, con el siguiente procedimiento:

- 1 – Copie las bases de datos en el subdirectorío del programa. Como cada sucursal tiene una base de datos con nombre diferente, pueden estar en el mismo subdirectorío y cada nueva versión de una sucursal substituye a la anterior.
- 2 - Para cada base de datos se crea un archivo EMP para esa base de datos, como se explica en inciso I.2 E
- 3 – Al iniciar el programa, presenta a elección las bases de datos indicadas por los archivos *.EMP, y elegirá la deseada.
- 4 – El programa le permite obtener los reportes de la elegida, para supervisar el detalle de las operaciones.

II.57 - Tickets

Cuando se hacen pruebas ó se termina un período, conviene reiniciar el Contador de Tickets, que numera los recibos de pago. Presenta el letrero 'Modifique el Contador de tickets y a continuación la numeración vigente, que puede modificar sobrescribiéndola; termina con [Intro]

Modifica el Contador de Tickets	35058
--	-------

II.58 - Vencimiento

El número de días en que se toma un pago como Vencido se almacena en la Base de Datos, para aplicarlo al inicio del Sistema verificando que Suscriptores cumplen en ese día el Vencimiento de su pago; para ello toma la fecha de Vencimiento registrada en cada Suscriptor y revisa si el atraso respecto a la fecha actual es mayor que éste Parámetro, y aquellos Suscriptores que estén en ese caso, son marcados con Situación = Vencidos. En esta Función puede modificar la cantidad de días que debe pasarse de la fecha de vencimiento para considerar Vencidos. Pide la clave de autorización y presenta el letrero 'Modifica los Días de Vencimiento' y a continuación su valor actual, que puede modificar sobrescribiéndolo.

Modifica los días de vencimiento

II.6 - QUEJAS

Los Suscriptores presentan diversas Quejas del Servicio, que en la medida que se atiendan oportunamente no presentan mayores problemas. Para ello sirven las siguientes Funciones, que las registran ofreciendo la facilidad de revisarlas, reportarlas y actualizarlas para facilitar la organización del mantenimiento

II.61 - Registra

Se anota la Queja, identificando al Suscriptor por Nombre ó Contrato, describiéndola.

Registra Quejas de OSCAR BETANZOS TRINIDAD

Cliente: Descripción: Recibida:

II.62 - Actualiza

Al recibir el reporte de compostura, Registra la Solución de la Queja, con lo que esta no se presenta mas en Quejas Pendientes.

Actualiza Queja de LUIS MANUEL GONZALEZ SANCHEZ

Cliente: Descripción: Recibida:

Origen:

Solución: Fecha:

1 de 1

II.63 - Pendientes

Consulta en panel las Quejas pendientes - aquellas que no tienen anotada la Solución - para revisar los casos específicos. Usando [Selecciona] {III.131} puede localizar por Nombre ó Contrato del Suscriptor, Fecha ó alguna palabra de la descripción.

Quejas Pendientes 23-May-2006

Nombre: Contrato:

Descripción: Recibida:

Origen:

Calle: Colonia:

Teléfono: Clave:

1 de 1

II.64 - Reporte

El Reporte de Quejas, que abarca el período que defina al inicio, presenta todas las Quejas de ese período. Usando [Selección] {III.131} puede buscar las que desea revisar ó imprimir. Por ejemplo: para el programa de trabajo del mantenimiento, puede seleccionar una Zona, Calle ó Colonia para dividir el trabajo. Para distinguir los tipos de Queja puede usar las palabras usadas en Descripción de la Queja: señal, imagen, etc.

Note que [Selección] {III.131} le presenta dos tipos de datos: los del Suscriptor y los de la Queja, que puede usar para escoger las Quejas que requiere.

Reporte de Quejas del 23-May-2000 al 23-May-2006 (7)						
Nombre	Contrato	Recibida	Descripción	Origen	Solución	Fecha
▶ ARTURO GUZMAN LOPEZ	686	11-Oct-2000	se corto la señal	cable roto	cambio de cable	14-Oct-2000
ARTURO GUZMAN LOPEZ	686	11-Oct-2000	le cobraron de mas	cable roto	cambio de cable	11-Oct-2000
GLORIA KELLER BARRIOS	7	18-Oct-2000	su marido sale en la TV	cable roto	cambio de cable	18-Oct-2000
PEDRO RESENDIZ LAVIAS	1,000	18-Oct-2000	imagen borrosa	cable roto	cambio de cable	18-Oct-2000

II.65 - Revisión

Revisa, uno a uno, los Clientes y sus Quejas, para dar un panorama de los quejas recibidas; que puede restringir a Zonas o Fechas específicas, usando [Selecciona] {III.131}

Historial de Quejas

Clave: Nombre: Contrato: Teléfono:

Clase: Vencimiento: Situación:

1 de 4479

Quejas				
Descripción	Recibida	Origen	Solución	Fecha
▶ por no pagar a tiempo	23-May-2006			23-May-2006

II.7 - GASTOS

Para facilitar el manejo de los Gastos, se dispone de varias Funciones que los registran, actualizan, reponen con Cheque y reportan. Con ello siempre tendrá al día su control de Gastos.

II.71 - Registra

Anota los Gastos realizados en un Panel: descripción, monto y comprobante (que puede usar para registrar su número consecutivo); la fecha en que se registra se escribe automáticamente.

Registra Gastos

Descripción	Monto	Comprobante
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

II.72 - Modifica

Con la Clave de Acceso puede actualizar los datos: descripción, monto, Cheque de reposición, etc. ó eliminarlos.

Modifica Gastos

Descripción	Monto	Comprobante
<input type="text" value="compra refrescos"/>	<input type="text" value="95"/>	<input type="text"/>
Fecha	Cheque	
<input type="text" value="11-Oct-2000"/>	<input type="text" value="121"/>	

1 de 5

II.73 - General

Consulta todos los Gastos registrados en las Fechas que inicialmente define, y este listado tabular de los Gastos puede ordenarlos {III.132} ó seleccionarlos con [Selección] {III.131} conforme sus necesidades, para consultar la información que requiere u obtener Reportes Impresos.

Gastos del 23-May-2000 al 23-May-2006 (5)

Tipo	Descripción	Monto	Comprobante	Fecha	Cheque
Varios	compra refrescos	\$95.00		11-Oct-2000	121
Local	pago de Renta	\$1,900.00	recibo renta 133	18-Oct-2000	121
Local	pago de luz	\$3,560.00	recibo Luz	18-Oct-2000	121
Material	compra fusibles	\$53.00		18-Oct-2000	
	asasasas	\$1,222.00		06-Ene-2001	

II.74 - Repone

Para reponer los Gastos pendientes, emitiendo un cheque por su monto total, se usa esta función, que presenta los Gastos que no han sido repuestos anteriormente, para que anote el número de Cheque al que se asignan.

Reposición de Caja: Asigna Num Cheque del 23-May-2000 al 23-May-2006 (2)

Cheque	Descripción	Monto	Comprobante	Fecha
	compra fusibles	\$53.00		18-Oct-2000
	asasasas	\$1,222.00		06-Ene-2001

II.75 - Cheque

Le presenta los Gastos amparados por cada Cheque, dentro del periodo de fechas que haya elegido. Este Reporte puede imprimirse, para enviarlo a la Oficina Central al final del mes, anexando los comprobantes respectivos

Gastos por Cheques del 23-May-2000 al 23-May-2006 (5)

Cheque	Descripción	Monto	Comprobante	Fecha
121	pago de luz	\$3,560.00	recibo Luz	18-Oct-2000
121	pago de Renta	\$1,900.00	recibo renta 133	18-Oct-2000
121	compra refrescos	\$95.00		11-Oct-2000
	asasasas	\$1,222.00		06-Ene-2001
	compra fusibles	\$53.00		18-Oct-2000

II.76 - Asigna Tipo

Permite clasificar los Gastos según su Tipo, y modificar los demás datos. Útil para asignar Cuentas Contables a cada Gasto y obtener un Reporte Impresos.

Asigna Tipo a los Gastos del 23-May-2000 al 23-May-2006 (5)

Tipo	Descripción	Monto	Comprobante	Fecha	Cheque
	asasasas	\$1,222.00		06-Ene-2001	
Local	pago de Renta	\$1,900.00	recibo renta 133	18-Oct-2000	121
Local	pago de luz	\$3,560.00	recibo Luz	18-Oct-2000	121
Material	compra fusibles	\$53.00		18-Oct-2000	
Varios	compra refrescos	\$95.00		11-Oct-2000	121

II.77 - Estadística

Presenta el Total de Gastos, según su clasificación por Tipo, con el propósito de sumar los Egresos de Sucursales y ayudar a la supervisión de los mismos.

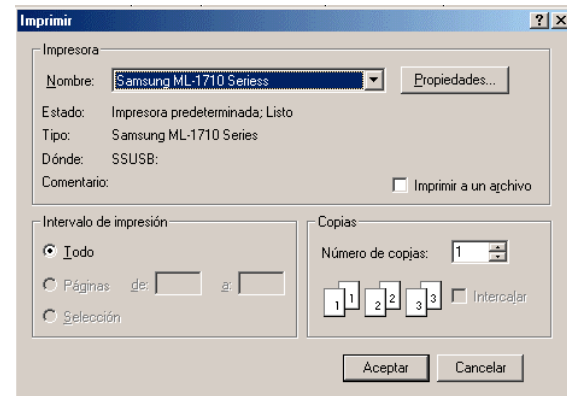
Total de Gastos del 23-May-2000 al 23-May-2006 (3)

Fecha	Total	<>	Local	Material	Varios
	6,830				
06-Ene-2001	\$1,222.00	\$1,222.00			
18-Oct-2000	\$5,513.00		\$1,900.00	\$53.00	
11-Oct-2000	\$95.00				\$95.00

II.8 – Ordenes

Imprime las ordenes de trabajo usuales. Los formatos están en los archivos de texto: *OrdCorte.txt*, *OrdRecon.txt* y *OrdServ.txt*, que pueden modificarse en los títulos, para adaptarlos a su empresa, pero no en los datos señalados por el signo: **&&** que identifican el lugar donde se colocan los datos particulares del suscriptor

Elige el tipo de orden y se presentan los suscriptores que corresponden a esa Situación en una pantalla tabular, que permite seleccionar {III.131} algunos de los suscriptores presentados, usando el contenido de sus datos; por ejemplo, por Colonia. Cuando terminó de seleccionarlos, use la tecla [Termina] para pedir la impresión de las órdenes, y se presentará una pantalla que permite elegir si se imprime la orden para *Todos*, *Algunos* o *Ninguno* de los suscriptores seleccionados.



Se presenta la ventana de impresión, en la que puede elegir la impresora usada y el número de copias deseadas,

Si eligió *Todos*, se inicia la impresión; si eligió *Algunos*, se presenta una tabla con los suscriptores seleccionados, para que elija individualmente a quienes se imprime la orden, con doble toque sobre su fila. Si eligió *Ninguno*, se cancela la impresión.

Elige a quien se imprime, con doble click en la fila. Termina con tecla ESC

Nombre	Contrato	Situación	Vencimiento	Calle	Colonia
LUIS MANUEL GON	1	Vencido	21/11/2006	TTE. AZUETA NUM	SAN PABLO
JUAN RAFAEL CELF	9	Vencido	10/02/2001	AVENIDA PUERTO	BARRIO SANTA RO
IGNACIO SANTOS F	10	Vencido	10/09/2000	AVENIDA HIDALGO	BARRIO NUEVO
ROSA MAGDA SAN	11	Vencido	10/01/2001	AVENIDA HIDALGO	BARRIO NUEVO
MIGUEL GUZMAN F	12	Vencido	10/12/2000	AVENIDA 5 DE MAYO	CENTRO
ADRIAN MATUS SA	15	Vencido	10/08/2000	CALLE JUAREZ	SAN PABLO
EVFVIA HFRNANDF	16	Vencido	10/08/2000	AVENIDA HIDALGO	BARRIO NUEVO

II.81 - Reconexión

Ordenes de Reconexión (13)					
Nombre	Contrato	Situación	Vencimiento	Calle	Colonia
RICARDO LEDEZMA BELLO	3	Por Reconectar	21-Jun-2006	CALLE JUAREZ NUMERO 18	BARRIO JUAREZ
JULIO CESAR ALVARADO SALINA	4	Por Reconectar	21-Jun-2006	AVENIDA TAMPICO NUMERO 68	CENTRO
GLORIA KELLER BARRIOS	7	Por Reconectar	23-Nov-2006	AVENIDA TAMPICO Y CALLE MAJ	CENTRO
RAYMUNDO VASQUEZ SOTO	9	Por Reconectar	20-Oct-2000	CALLE FRONTERA NUMERO 18	CENTRO
ARTURO BENAVIDEZ CARDIEL	164	Por Reconectar	24-Ago-2006	AVENIDA MANUEL AVILA CAMACI	CENTRO
PETRONA LUNA MENDOZA	1,317	Por Reconectar	10-Sep-2000	CALLE MAZATLAN SIN NUMERO	HEROES DE NACCO
MARGARITA ARACELI LOO CARL	1,464	Por Reconectar	10-Sep-2000	CALLE PROGRESO NUMERO 25	BARRIO NUEVO
ALVARO FABIAN GARCIA	1,596	Por Reconectar	14-Nov-2000	AVENIDA PUERTO ANGEL SIN NI	BARRIO SANTA R
MARIANO VICENTE MARTINEZ	2,643	Por Reconectar	10-Oct-2000	CALLEJON 3 DE MAYO SIN NUME	BARRIO SAN FRA
MARIA TERESA BEULTELSPACH	3,559	Por Reconectar	10-Sep-2000	CALLE PROGRESO NUMERO 23	BARRIO SAN FRA
WILLEBALDO FIGUEROA GALVEZ	4,981	Por Reconectar	14-Sep-2000	CALLEJON HEROES DE LA MARIB	BARRIO CANTARR
JUAN MARTINEZ LOPEZ	4,722	Por Reconectar	21-Sep-2000	CALLEJON LAS PALMAS NUMERO	SAN MARTIN
MINERVA RUIZ RUIZ	4,676	Por Reconectar	21-Sep-2000	AVENIDA 5 DE MAYO NUMERO 5	CENTRO

II.82 - Corte

Ordenes de Corte (499)					
Nombre	Contrato	Situación	Vencimiento	Calle	Colonia
LUIS MANUEL GONZALEZ SANC	1	Vencido	21-Nov-2008	TTE. AZUETA NUMERO 58-3	SAN PABLO
JUAN RAFAEL CELESTINO GUZM	9	Vencido	10-Feb-2001	AVENIDA PUERTO ANGEL NUME	BARRIO SANTA
IGNACIO SANTOS FUENTES	10	Vencido	10-Sep-2000	AVENIDA HIDALGO NUMERO 41	BARRIO NUEVO
ROSA MAGDA SANTOS FUENTE	11	Vencido	10-Ene-2001	AVENIDA HIDALGO NUMERO 41	BARRIO NUEVO
MIGUEL GUZMAN PATRACA	12	Vencido	10-Dic-2000	AVENIDA 5 DE MAYO NUMERO 2	CENTRO
ADRIAN MATUS SANCHEZ	15	Vencido	10-Ago-2000	CALLE JUAREZ	SAN PABLO
EVELIA HERNANDEZ GUEVARA	16	Vencido	10-Ago-2000	AVENIDA HIDALGO NUMERO 41	BARRIO NUEVO
OSCAR ORTEGA ESCUDERO	17	Vencido	10-Ago-2000	AVENIDA MORELOS SIN NUMER	CUAUHTEMOC
WILMA ORTEGA ESCUDERO	19	Vencido	10-Oct-2000	AVENIDA AVILA CAMACI	CENTRO
RAYMUNDO MARTINEZ VILLAVIE	20	Vencido	10-Oct-2000	CALLEJON PRIMERO DE MAYO	BARRIO ESPIN
MARIO A. DIAZ PAZZI	21	Vencido	10-Oct-2000	CALLE PORFIRIO DIAZ NUMERO	SAN PABLO
JUAN MENDOZA HERNANDEZ	22	Vencido	10-Ago-2000	CALLEJON HEROES DE NACCOZA	CUAUHTEMOC
MARIA DEL CARMEN OLMEDO V	24	Vencido	10-Ago-2000	AVENIDA HIDALGO NUMERO 20	BARRIO NUEVO
LUIS CASANOVA AVENDANO	25	Vencido	10-Oct-2000	JUJUILPAN LETRA F NUMERO 4	CUAUHTEMOC
GLADYS SIERRA GIL DE RUIZ	25	Vencido	10-Ago-2000	CALLE JUAREZ NUMERO 23	BARRIO JUARE
BEATRIZ ROMERO MARIN	27	Vencido	10-Ago-2000	CALLE JUAREZ Y CALLEJON 21	C SAN PABLO
ALEJANDRO PACHECO BARBERE	28	Vencido	10-Ago-2000	CALLE LABORISTA SIN NUMER	BARRIO JUARE
RICARDO CASANOVA MARTINEZ	29	Vencido	10-Ago-2000	CALLE LAS PILAS NUMERO 16	SAN PABLO
AUSENCIO CORTES HERNANDE	30	Vencido	10-Ago-2000	CALLE JUAREZ NUMERO 5	BARRIO JUARE
ESTI FRAO SANTOS NIÑEZ	31	Vencido	10-Ago-2000	CALLE TTE. AZUETA NUMERO 58	SAN PABLO

II.83 - Instalación

Ordenes de Instalación (3890)					
Nombre	Contrato	Situación	Vencimiento	Calle	Colonia
INDIESA HERNANDEZ DE MARI	86	Por Instalar	01-Ene-1990	CALLE JUAREZ NUMERO 2	BARRIO JUARE
IRASEMA HERNANDEZ DE MARI	106	Por Instalar	28-Feb-1993	CALLE VENUS NUMERO 34	NAVAL
JOSE CLAUDIO DENNEY RUIZ	219	Por Instalar	10-Ago-2000	AVENIDA MANUEL AVILA CAMA	CENTRO
HECTOR GONZALEZ GARCIA	251	Por Instalar	01-Ene-1990	GALERAS DE FERROCARRIL	CUAUHTEMOC
URSAR MARTIZ MARIN	284	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA PUERTO ANGEL NUME	BARRIO SANTA
DOMINGA ESPINOZA RIOS	285	Por Instalar	01-Ene-1990	SIN CALLE	SIN COLONIA
GRACIELA FUENTES IPIARRREN	286	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA PUERTO ANGEL NUME	BARRIO SAN FI
JESUS MELLENDEZ VELAZQUEZ	287	Por Instalar	01-Ene-1990	CALLE TTE. AZUETA NUMERO 5	SAN PABLO
EUSSOQUI CISNEROS RODRIG	288	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA MANUEL AVILA CAMACI	CENTRO
ANTONIO FUENTES ORTIZ	289	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA MORELOS NUMERO 3	BARRIO NUEVO
MIGUEL ANGEL HERNANDEZ	290	Por Instalar	01-Ene-1990	GALERAS SUR LETRA V NUMER	CENTRO
ARTURO GALLEGOS PEREZ	291	Por Instalar	01-Ene-1990	PROLONGACION GUAYMAS SIN I	GUADALUPE
AZIZ CURIQO ANDRADE	294	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA MANUEL AVILA CAMACI	CENTRO
MINERVA OSORIO DE PERRY	295	Por Instalar	01-Ene-1990	CALLE TUXPAN NUMERO 17-A	BARRIO JUARE
JOSE MANUEL PETRIZ MORALE	296	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA MANUEL AVILA CAMACI	BARRIO ESPIN
JULIAN MANUEL PINTOR GOMEZ	297	Por Instalar	01-Ene-1990	AVENIDA PUERTO ANGEL NUME	BARRIO SAN FI
RAFAEL AMADOR AQUINO	298	Por Instalar	01-Ene-1990	CALLE FRONTERA Y AVENIDA 5	CENTRO
PEDRO ALVAREZ ZARATE	299	Por Instalar	01-Ene-1990	CALLEJON 2 DE ABRIL NUMERO	SAN PABLO
HIRSAM AL OUBIRIF GONZALEZ	300	Por Instalar	01-Ene-1990	CALLE TTE. AZUETA NUMERO 58	SAN PABLO

II.84 - Servicios

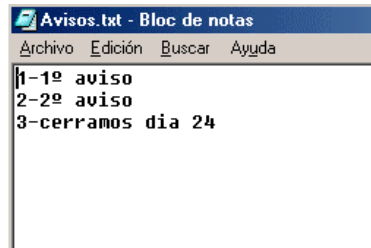
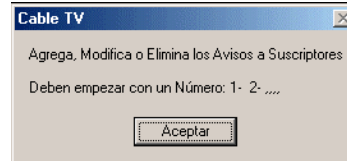
Puede hacer ordenes de Reconexión, Corte e Instalación a suscriptores individuales

II.9 – Avisos

Cuando necesite dar un aviso a ciertos clientes (trabajos de mantenimiento, cuotas preferenciales, etc.), puede serle útil esta función, que permite seleccionar los clientes que deben ser avisados, y cuando se procede a registrar el pago de ellos, una ventana le recuerda el aviso que debe darle a esos clientes.

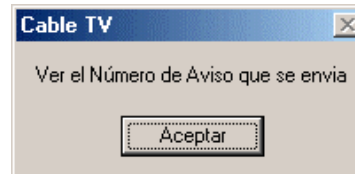
II.91 - Redacta

Los avisos se graban en un archivo de texto: *Avisos.txt*. Cada aviso se identifica con un número, seguido de un guión y el texto del aviso que se mostrará. Tiene que escribir el número de identificación, seguido de un guión, para que pueda identificarse cada aviso.

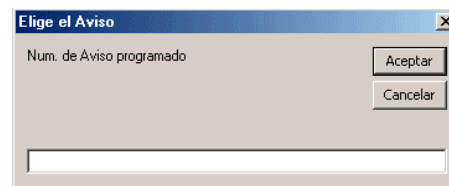


II.92 - Avisa Suscriptor

Selecciona a que suscriptores debe darse el aviso.



Primero debe conocer el número identificador del aviso, que se presenta y anotar aquí

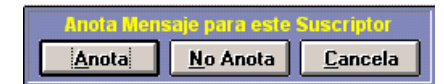


Finalmente se presentan los suscriptores, para que, usando *[Selecciona]*, defina a quienes se da el aviso.

A window titled 'Selecciona Suscriptores para Aviso y Termina (4479)'. It contains a table with columns: Nombre, Calle, Colonia, Zona, and Teléfono. The first row is selected and highlighted in black. Below the table are buttons for 'Original', 'Ordena', 'Selecciona', 'Imprime', and 'Termina'.

Nombre	Calle	Colonia	Zona	Teléfono
LUIS MANUEL GONZALEZ SANCHEZ	CALLE AZUETA NUMERO 58-3	SAN PABLO	IC4	
ESTEBAN MOLINA JIMENEZ	SIN CALLE	SIN COLONIA	IC4	
RICARDO LEDEZMA BELLO	CALLE JUAREZ NUMERO 18	BARRIO JUAREZ	IC4	41463
JULIO CESAR ALVARADO SALINA	AVENIDA TAMPICO NUMERO 68	CENTRO	IC4	40219
MOISES TAYLOR ORTIZ	SECCION FERRO-CARRIL 2-303	BARRIO ESPINAL	IC4	41327
JORGE JIMENEZ RAMOS	CALLE MANZANILLO NUMERO 61	BARRIO NUEVO	IC4	41305
GLORIA KELLER BARRIOS	AVENIDA TAMPICO Y CALLE MAJ	CENTRO	IC4	43263
RAYMUNDO VASQUEZ SOTO	CALLE FRONTERA NUMERO 18	CENTRO	IC4	40285
JUAN RAFAEL CELESTINO GUZMAN	AVENIDA PUERTO ANGEL NUMERO 413	BARRIO SANTA ROSA	IC4	40893
IGNACIO SANTOS FUENTES	AVENIDA HIDALGO NUMERO 413	BARRIO NUEVO	IC4	45819
ROSA MAGDA SANTOS FUENTES	AVENIDA HIDALGO NUMERO 413	BARRIO NUEVO	IC4	43535
MIGUEL GUZMAN PATRACA	AVENIDA 5 DE MAYO NUMERO 21	CENTRO	IC4	40036
ISIDRO IBARRA VALENCIA	CALLEJON 21 DE AGOSTO NUMERO 21	SAN PABLO	IC4	
RODOLFO ZUNIGA MEDINA	CALLEJON 21 DE AGOSTO NUMERO 21	SAN PABLO	IC4	
ADRIAN MATUS SANCHEZ	CALLE JUAREZ	SAN PABLO	IC4	41431
EVELIA HERNANDEZ GUEVARA	AVENIDA HIDALGO NUMERO 413	BARRIO NUEVO	IC4	41314
OSCAR ORTEGA ESCUDERO	AVENIDA MORELOS SIN NUMERO	CUAUHTEMOC	IC4	
CUAUHTEMOC DE JESUS MORAL	MIRAMAR NUMERO 3	BARRIO CANTARRANAS	IC4	42930
VILMA ORTEGA ESCUDERO	AVENIDA AVILA CAMACHO NUMERO 3	CENTRO	IC4	40067
RAYMUNDO MARTINEZ VILLALBA	CALLEJON PRIMERO DE MAYO	BARRIO ESPINAL	IC4	44040

Puede dar el aviso a *Todos*, *Algunos* o *Ninguno* de los seleccionados.



Si elige *Algunos*, una nueva pantalla le permite definir individualmente a quien se avisa. Se va pasando uno a uno automáticamente, y toca la tecla *[Anota]* si lo incluye, *[No Anota]* para excluirlo y *[Cancela]* para terminar

II.93 - Consulta

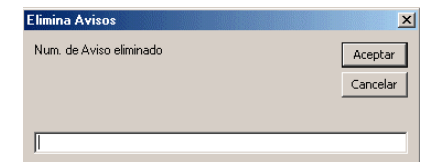
Puede revisar para quien tiene avisos programados

A window titled 'Suscriptores con Aviso pendiente (2)'. It contains a table with columns: Nombre, Calle, Colonia, Zona, and Teléfono. The first row is selected and highlighted in black. Below the table are buttons for 'Original', 'Ordena', 'Selecciona', 'Imprime', and 'Termina'.

Nombre	Calle	Colonia	Zona	Teléfono
JULIO CESAR ALVARADO SALINA	AVENIDA TAMPICO NUMERO 68	CENTRO	IC4	40219
JESUS ANTONIO CABRERA VILLALBA	AVENIDA TAMPICO NUMERO 68	CENTRO	IC4	40181

II.94 - Elimina

Presenta los Avisos, para que conozca el número de identificación del anuncio que desea eliminar, que debe escribir en la ventana



Si elige *Algunos*, una nueva pantalla le permite definir individualmente a quien se avisa.

Si no encuentra suscriptores con ese aviso pendiente, le avisa